

**TALLERES DE TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS Y MEDIACIÓN
COMUNITARIA**
[UNIVERSIDAD CATOLICA DE VALPARAISO, AGOSTO 2017]

presentado por los Profesores Edward Edy Kaufman [Universidad de Maryland] y Rosa Maria Olave [Universidad Alberto Hurtado] en cooperacion con la Prof. Marcela Le Roy

Mediante un programa intensivo de 18 horas academicas que permite ilustrar y analizar el potencial del desarrollo de talleres de transformación de conflictos presenta una aplicación de las ideas desarrolladas para lidiar con disputas y controversias. Su aplicacion puede ser adaptada a distintos niveles y de diversa naturaleza, sean mineros, medio ambientales, étnicos, políticos, religiosos o de otra índole, a través de herramientas individuales y colaborativas para su prevencion, manejo y transformación. Es por ello que se pone especial énfasis en la interacción de las partes por medio de ejercicios tales como compartir preocupaciones , construir vínculos y realizar análisis conjuntos, con el propósito de poner a disposición de facilitadores y participantes una guía útil para quienes intentan abordar las raíces causales de los conflictos. Esta breve presentacion que incluye una presentacion PPT preparatoria, la entrega de una manual completo para lectura de los participantes, preliminar o posterior a la actividad, y eventualmente contribuir a la formacion inicial de mediadores y facilitadores.

Las herramientas que ofrece este marco limitado son solo como ilustraciones y permitira explicarlas y quiza alguna de las mas breves, practicarlas. Esta propuesta tiene como objetivo despertar interes y entusiasmo en invertir tiempo y esfuerzos en el futuro inmediato en distintas regiones y están diseñadas para facilitar la reconstrucción de un conflicto basándose en la transformación de las actitudes y percepciones de las diversas partes involucradas en el mismo, cambio necesario a todo nivel, desde el individual, intra-grupal, con el adversario y finalmente con todo el grupo, intentando incluir a los demás afectados por el conflicto mismo. Para un objetivo tan incluyente, este método de resolución apunta no sólo a abordar el problema actual identificando los elementos potenciales para un acuerdo especifico, sino también generar grupos integrativos que cooperen en diagnosticar las causas subyacentes, permitiendo a largo plazo la reconstrucción de las relaciones entre las partes.

En el caso de América Latina, el profundo proceso de democratización se ha construido a costa de grandes luchas sociales y políticas. Frente a gobiernos militares y dictatoriales la posibilidad de negociar libremente por las necesidades y derechos del pueblo era limitada, y por lo tanto las estrategias principales fueron de confrontación, usando una cantidad impresionante de técnicas creativas. Esta propuesta multidisciplinaria y experimental no se presenta en la forma de un esquema teórico sino aplicado. Es decir que se brindan instrucciones de cómo traducir lo que en inglés se llama “know how” (conocimiento aplicado) al “show how” (compartir el conocimiento replicándolo) no se trata de otra cosa que de “Aprender Haciendo”. Este es el mayor desafío.

a] Presentacion de las etapas de futuros talleres

A grandes rasgos, el taller va desde el establecimiento de una relación efectiva de trabajo entre los “Partners in Conflict” [los empleados de un empresa, universidad, organismo que a pesar de tener mucho en comun estan puntualmente confrontados] al establecimiento de una “actitud cooperativa para la resolución del conflicto”, compartiendo las técnicas para un proceso eficaz y creativo de razonamiento, para luego aplicarlas a asuntos concretos.

Las transiciones de una etapa a otra no pueden ser rígidamente estructuradas, ya que la velocidad del progreso de los participantes será la que finalmente determine el ritmo del proceso.

La metodología del taller se despliega en una serie de encuentros, que conducen a los participantes a través de cuatro etapas o fases, que son posteriores a un momento de preparación de los mismos, al cual podríamos considerar como Fase 0, y que dan cuenta de una gradualidad, que va de lo más simple a lo más complejo en el aprendizaje. Y de lo más fácil a difícil desde el punto de vista de la transformación personal.

Las fases del taller incluyen ejercicios que tiendan a encaminar el siguiente proceso:

DIA 1 mañana

Fase 1: Generación de relaciones de confianza

- Conocerse unos a otros y el lugar: construir confianza entre los participantes.
- Familiarizarse con el programa del taller
- Desarrollar una aceptación de las “reglas de juego” del taller.
- Entender el potencial del área de resoluciones alternativas a disputas: introducir a los participantes en el proceso a considerarse como futuros facilitadores.
- Presentar el rol clave de los facilitadores en este proceso.
- Tratar con nuestros propios conflictos (darse cuenta de los propios prejuicios y prevenciones), y con la conciencia de una comunicación intercultural.

Fase 2: tarde

Generación de habilidades (individuales y grupales)

- Resolución alternativa de disputas usando las técnicas ampliamente disponibles para minimizar conflictos (en el manual adjunto podrán observarse las habilidades específicas propuestas, en conjunto más de 30 usadas en las 4 fases del proceso)
- Técnicas de comunicación no violenta, lenguaje corporal y escucha activa.
- Técnicas para la desescalada de conflictos.
- La perspectiva de la reconciliación en la transformación de conflictos.

DIA 2 - Mañana

Fase 3: Generación de consensos

- Desarrollar una visión compartida y generar consensos.

- Hallar buenas ideas: expandiendo nuestra habilidad para pensar en forma creativa y maximizando opciones
- Mediación inter-personal
- Mediación comunitaria (Ho' opono)
- Método A.R.I.A que consta de cuatro etapas:
 - i. **Adversarial:** foco en el “qué” del conflicto - confrontar posiciones para preparar el terreno de la reflexión posterior.
 - ii. **Reflexiva:** foco en el “por qué” y el “quién” – entender las necesidades de identidad de las partes en conflicto.
 - iii. **Integrativa:** foco en el “cómo” resolver de manera cooperativa el conflicto (estimula la creatividad y el pensamiento crítico para intergrar ideas de soluciones)
 - iv. **Acción:** foco en la implementación y diseño de acciones concretas – integrar las soluciones en una agenda de trabajo compartida.

DIA 2 tarde

Fase 4: Re-ingreso (del taller al mundo real)

- Reinserción: traslado de lo aprendido a nuestras propias culturas y a nuestra vida diaria después de volver al mundo real.
- Reconocer y remediar: elementos para construir la paz en vistas a una reconciliación.
- Actividades conjuntas: desarrollo de patrones de trabajo de equipo. Definición de una agenda de trabajo programática consensuada entre todos los participantes. Selección de los lugares propicios para realizar cada actividad. Duración mínima recomendada (25 hs).
- Evaluación y búsqueda: facilitar futuras interacciones y proveer, al menos, un mínimo de continuidad

- **Si el taller incluye comidas juntos.**
- Almuerzos: Alguien/os de los participantes que presenten sus preocupaciones respecto a conflictos y expectativas de apoyo profesional
- Noche: En una cena de camaradería, podríamos intercambiar ideas sobre la importancia de la metodología e interpretar el resultado de la “evaluación de un minuto”